

Privacybeleid – Eatsy

Laatst bijgewerkt: 26-5-2025

Eatsy respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In dit beleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen en wat we ermee doen.

1. Verzamelde gegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer je:

- Een bestelling plaatst
- Een account aanmaakt
- Contact met ons opneemt

Wij verwerken o.a.:

- Naam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- IP-adres en browsergegevens (via cookies)

2. Doeleinden

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Verwerken van bestellingen
- Verzending en levering
- Klantenservice en communicatie
- Wettelijke verplichtingen (zoals belastingaangifte)
- Verbetering van onze website (via cookies en analytische tools)

3. Delen met derden

Jouw gegevens worden alleen gedeeld met derden als dat nodig is voor:

- Betaling (bijv. Ideal)
- Website-analyse (bijv. Google Analytics – indien van toepassing)

Wij sluiten verwerkersovereenkomsten af met deze partijen om jouw privacy te beschermen.

4. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig:

- Bestelgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Nieuwsbrief: totdat je je uitschrijft
- Overige contactmomenten: maximaal 2 jaar

6. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van je persoonsgegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen gebruik voor marketingdoeleinden.

Verzoeken kun je sturen naar: info@eatsymeals.nl

7. Cookies

Onze website gebruikt cookies voor:

- Functionele werking (bijv. winkelmandje)
- Analytische doeleinden (bijv. websitegebruik)

Bij eerste bezoek vragen we toestemming voor niet-noodzakelijke cookies. Je kunt je voorkeuren altijd wijzigen via je browserinstellingen.

8. Contact

Vragen over dit beleid? Neem gerust contact met ons op:

E-mail: info@eatsymeals.nl

Postadres: Waterbies 7