

Algemene Voorwaarden – Eatsy

Laatst bijgewerkt: 26-5-2025

1. Bedrijfsgegevens

Eatsy is een handelsnaam van Eatsy, gevestigd te 5235 SP Waterbies 7 Empel, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87218526. Btw-identificatienummer: 251947543B01/NL004373964B04.

Contactgegevens:

E-mail: info@eatsymeals.nl

Telefoon: 06-22059579

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Eatsy en op alle tot stand gekomen overeenkomsten tussen Eatsy en de consument via de webshop. Door een bestelling te plaatsen, stem je in met deze voorwaarden.

3. Productaanbod

Eatsy levert diepvriesmaaltijden die met zorg en volgens de geldende hygiëne- en voedselveiligheidsnormen zijn bereid.

Alle producten worden zo nauwkeurig mogelijk omschreven en weergegeven op de website. Echter, kleur, smaak of presentatie kunnen afwijken van de foto's. Tevens zijn de producten anders verpakt dan te zien is op de productfoto's op de webshop.

4. Allergieën en dieetwensen

Onze maaltijden kunnen **allergenen bevatten**, zoals gluten, lactose, noten, pinda's, soja, ei of schaaldieren.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het lezen van de **ingrediëntenlijst en allergeneninformatie**, zoals vermeld op de productpagina's en/of verpakking.

Eatsy is niet aansprakelijk voor allergische reacties of andere gevolgen bij foutieve interpretatie of onoplettendheid van de klant m.b.t. allergenen of dieetbeperkingen.

Het kan voorkomen dat er sporen van allergenen aantoonbaar zijn in gerechten waar dit NIET op vermeld staat. In dit enkele geval is **Eatsy niet aansprakelijk voor eventuele schade**.

5. Bestellen en betalen

Bestellingen worden geplaatst via de webshop. Na betaling ontvang je een bevestiging via e-mail.

Je kunt betalen via:

- iDEAL

Eatsy behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren bij:

- Onvolledige of onjuiste gegevens
- Vermoeden van fraude of misbruik
- Betalingsproblemen in het verleden

6. Levering

Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres binnen 3 werkdagen andere termijn, tenzij anders overeengekomen.

De verzendkosten bedragen € 4,60 per bestelling exl. Btw en worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces.

Leveringen worden uitgevoerd door onze eigen bezorgerservice.

De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig invullen van het afleveradres. Eatsy is **niet aansprakelijk voor verlies, vertraging of schade** als gevolg van onjuiste of onvolledige adresgegevens.

De klant dient **aanwezig te zijn op het moment van bezorging**, of ervoor te zorgen dat iemand anders de bestelling in ontvangst neemt. Indien een bezorgpoging mislukt doordat niemand aanwezig is, of doordat levering niet mogelijk is (bijv. bij een gesloten gebouw of onbereikbaarheid), zal de bestelling worden teruggestuurd naar Eatsy en zal er een nieuw bezorgmoment gezocht moeten worden.

In dit geval geldt dat de klant verantwoordelijk is voor de extra verzendkosten voor een tweede bezorgpoging of herlevering.

Deze extra verzendkosten moeten worden voldaan **voordat** een nieuwe bezorgafpraak wordt ingepland.

Eatsy is niet verantwoordelijk voor bederf of kwaliteitsverlies van producten die niet tijdig in ontvangst worden genomen.

7. Ontvangst en bewaarplicht

Onze maaltijden worden bevroren geleverd. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om:

- Aanwezig te zijn op het moment van bezorging, als de klant niet aanwezig is op de vooraf vermelde datum en tijd wordt er contact opgenomen met de klant. Zodra er niks van de klant vernomen is, worden de maaltijden teruggestuurd naar Eatsy. De maaltijden kunnen opnieuw geleverd worden, hiervoor dienen de bezorgkosten, ter waarde van € 5,00, vergoed te worden door de klant.
- De producten direct na ontvangst in de vriezer te plaatsen bij minimaal -18°C

Eatsy is **niet aansprakelijk voor bederf** of kwaliteitsverlies als:

- De klant niet aanwezig is bij levering
- De maaltijden niet correct worden bewaard

- De maaltijd na ontdooien opnieuw wordt ingevroren

8. Herroepingsrecht

Vanwege de bederfelijke aard van onze producten is het herroepingsrecht uitgesloten (artikel 6:230p sub f BW).

Retourneren van diepvriesproducten is niet mogelijk.

Bij beschadigde of fout geleverde producten dien je binnen 48 uur contact op te nemen via info@eatsymeals.nl, met duidelijke foto's of een andere vorm van bewijslast van het probleem.

9. Klachten

Klachten kunnen gemeld worden via: info@eatsymeals.nl

Wij streven ernaar om klachten binnen 5 werkdagen te behandelen.

Voor een snelle afhandeling vragen wij om:

- Ordernummer
- Beschrijving van het probleem
- Foto's indien van toepassing

10. Aansprakelijkheid

Eatsy is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan onze zijde. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade
- Kosten voor herstel indien gerechtvaardigd

Eatsy is uitdrukkelijk NIET aansprakelijk voor:

- Indirecte schade zoals gevolgschade of gederfde winst
- Verkeerd gebruik van het product
- Bewaren of verwarmen in strijd met instructies
- Allergische reacties of medische gevolgen
- Schade als gevolg van te laat of mislukte levering buiten onze controle om (bijv. transportproblemen)

De aansprakelijkheid van Eatsy is in elk geval beperkt tot het aankoopbedrag van de betreffende bestelling.

11. Overmacht

Eatsy is niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder o.a. storingen bij bezorgdiensten, weersomstandigheden, pandemieën, overheidsmaatregelen, of personeelstekorten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Alle teksten, recepten, foto's, logo's en overige content op de website van Eatsy zijn eigendom van Eatsy of haar licentiegevers en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt.

13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de rechter.